

# Put knowledge to work.



# Put knowledge to work.

## 知識を仕事に活かす

京セラドキュメントソリューションズは、1934年の創業以来、先端技術を探求・展開してきました。私たちは、お客様が情報を知識に変え、その知識を効果的に利用し、競争力を高めることをお手伝いします。

### Contents

トップメッセージ

事業分野

複合機・プリンター事業

ECM / CSPソリューション事業・インクジェット事業

研究開発・生産体制

会社概要

グローバル展開・拠点紹介

沿革・CSR 活動





トップメッセージ



# お客様のビジネスに貢献する ソリューションアドバイザーに。

Put knowledge to work.

私たち京セラドキュメントソリューションズは、多岐にわたる分野でグローバルに事業を展開している京セラグループの中で、ドキュメントソリューション事業を担っています。

今日のビジネスの現場では、デジタル化が進み、ドキュメントの情報量が飛躍的に増大しています。このような環境において、お客様が取り扱う情報を効率的に管理し、その情報を知識に変え、スピード感をもって課題解決できるようにお手伝いするのが私たちの役割だと考えています。

私たちは、ドキュメントソリューションの導入により、お客様のビジネスの成長、競争力向上に貢献することをお約束します。そのためにこれまで培ってきた技術や

お客様との信頼関係を礎に、新しい分野に意欲的にチャレンジし、変革し続けます。

そして、「お客様に寄り添い、ハードウェア、ソフトウェア、サービスの組み合わせにより最適なソリューションを提供するトータルドキュメントソリューションアドバイザー」を目指してまいります。



代表取締役社長  
安藤 博教



さまざまな課題に、  
最適なソリューションを。

Put knowledge to work.

プロダクトはもちろん、ドキュメントに関わるあらゆるサービスを総合的に提供できるのが私たちの強みです。お客様によって異なるさまざまな課題に、最適なソリューションでお応えします。



#### 複合機・プリンター事業

SOHOから大企業まであらゆるお客様のさまざまなオフィス環境に適応する豊富なラインアップで、環境性と経済性に優れた製品、サービスを展開しています。



#### ECM / CSPソリューション事業

企業内のあらゆる情報、データを包括的に一元管理・運用することで、業務効率や生産性を向上させるECM / CSPソリューションを提供しています。



#### インクジェット事業

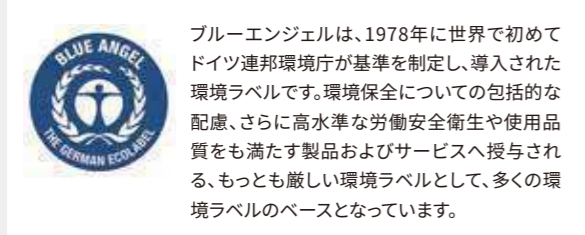
ドキュメント分野のさらなる多様な市場ニーズに応えるため、新規事業領域に進出。オフィス向け複合機、プリンターで培ったノウハウを活かした商業用・産業用インクジェットシステムを投入しました。



# MFP & Printer Business

## ECOSYS (エコシス) プリンター

京セラドキュメントソリューションズは長年培った長寿命設計技術を核に、地球環境にやさしく、経済性にも優れたドキュメント環境を提供しています。ECOSYSプリンターは1992年に誕生し、1997年にはページプリンターとして世界で初めてドイツの環境規格ブルーエンジェルを取得しました。誕生から四半世紀以上を経た今も進化し続けています。



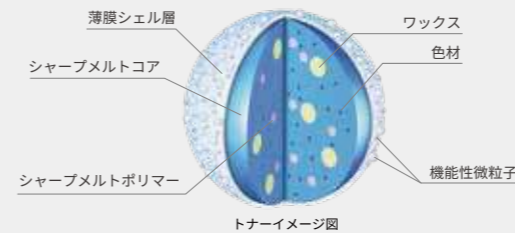
## オンリートナー方式

ECOSYS製品には「オンリートナー方式」が採用されています。現像器などの部品をそのままにトナーコンテナのみを交換できるので、周辺部品を同時に交換する一般的な製品に比べランニングコストを低減。廃棄部材を最少化することで環境にも貢献しています。



## 独自開発のトナー

従来品より30°C以上低い温度での定着を実現することで消費電力を半減しました。また、生産プロセスに有機溶剤を一切使わず、水の使用量が極めて少ないことで環境にも貢献しています。さらに、均一なトナー層形成により、鮮明でなめらかな画像表現を実現しています。



独自開発トナーが提供する3つの価値



## PSLP<sup>®</sup> ドラム

ライフを通じて電気特性が安定した有機感光体。部品交換なしで30万枚以上の印刷が可能です。

※PSLP: Positive-charged Single Layer Photoconductor

## a-Si ドラム (アモルファスシリコンドラム)

複合機、プリンターの心臓部である感光体ドラムに高硬度アモルファスシリコンを採用。100万枚以上の印刷を可能にしています。

## TASKalfa (タスクアルファ) 複合機

TASK (仕事) の効率化にalfa (いちばん) で役に立つと名づけられた複合機、それがTASKalfaです。独自の高信頼性技術が搭載されており、お客様のドキュメント業務の問題解決に力を発揮します。



## Most Reliable Color Copier MFP Brand

ドキュメント機器の米国調査機関BLI社から、もっとも信頼できるカラー複合機ブランドとして、「Most Reliable Color Copier MFP Brand」を受賞しています。



## ECM / CSP Solution Business

リモートワークとオフィスを組み合わせたハイブリッドなワークプレイスが広がる今日、ビジネス環境はこれまでにないスピードで変化しています。しかし、すべての人や企業がその変化に対応できていないのは限りません。新しい働き方や価値観を取り入れるには、時間、労力、コスト、そして知識を必要とします。

私たちは、お客様のパートナーとして、「知識を仕事に活かす」という考え方のもと、お客様が持つ情報を知識に変え、その知識を仕事に活かすことをサポートするため、ECM<sup>※1</sup>/CSP<sup>※2</sup>ソリューションを提供しています。

ECM / CSPソリューションは、情報が飛躍的に増大し、あらゆる場所に、さまざまな形式で存在する多様なデータを情報として、連携・認識・整理・活用することで、お客様の業務の生産性向上に貢献します。たとえば、回覧などのワークフローを自動化するほか、基幹システムやデータベースとシームレスに連携できるため、PCやモバイル端末から社内情報の横断的な検索を可能とします。また、様々な製品・サービスをネットワーク環境で相互に接続し、必要な情報基盤を構築・運用するICTサービスも提供し、お客様のビジネス環境に合わせた最適な提案を行います。



※1 ECM (Enterprise Content Management) とは、企業内における情報（紙・デジタル文書、画像、音声ファイルなど）の共有、管理、運用を一元化されたシステムで実現するソリューションです。  
 ※2 CSP (Content Services Platform) とは、情報の共有や管理、運用に加え、AIやクラウドなどの最新のテクノロジーにより、企業内の情報から知識の創出を実現するソリューションです。



## Inkjet Business



デジタル化の加速にともなってますます多様化するオンデマンド印刷のニーズ。私たちがこれまでオフィス向け複合機、プリンターで培った画像処理技術、用紙搬送技術、さらにキーデバイスの自社開発力のノウハウを活かして、カタログ、ダイレクトメールなどの商業印刷や、布やフィルムなどにプリントする産業印刷分野にインクジェット事業を展開していく計画です。



### 高い生産性

毎分150枚、毎時9,000枚、一時間ノンストップで印刷可能です。用紙は一度で最大14,950枚までセットでき、最大15,200枚の出力紙をストックできます。

### 独自開発のインク

耐光性・耐水性・発色に優れた専用の水性顔料インクにより高い画像品質を実現しました。

### 幅広い用紙対応力

用紙種に合わせて、インクジェットヘッドと用紙の距離を調整するなど、多種多様なサイズ、紙厚、紙種に合わせた最適な設定を行なうことで高品質な印刷を実現しました。



**新しい技術と、チャレンジ精神で  
最高品質の製品とサービスを。**

Put knowledge to work.

## 研究開発・生産体制



## 新しい技術開発への挑戦

お客様に最適な商品とソリューションを提供するために、新たな技術開発やものづくりに挑戦しています。

モデルベース設計や深層学習、IoT、ロボティクスなどの新しい技術を取り入れ、要素技術開発から商品開発まで、ものづくりの常識を変えることで、新しい価値を創造していきます。

その技術開発の中心にいるのは、お客様の課題解決に寄り添う気持ちとチャレンジ精神に溢れる社員です。

本社R&Dセンターを中心に、世界各地の研究開発拠点が一体となって、画期的な技術開発やものづくりを通して、新しい価値を提供していきます。

## スマートファクトリーでの ものづくり

複合機やプリンター、トナー、感光体ドラムの生産は、日本、中国、ベトナム、チェコの4か国で行っています。市場から信頼され、お客様に選んでいただける最高品質のものづくりを追求しています。

そのために全工場スマートファクトリー化を進めています。ロボットを活用した生産自動化による生産性の向上、AIやIoTを駆使したデータ収集・分析により生産ラインでのトラブルを未然に防ぐことで品質の向上を推進しています。

また、受注から生産・出荷まで一貫したシステムでサプライチェーンを構築し、柔軟な生産体制を敷くことで、スピーディー、かつ安定的な製品供給を実現しています。

こうして私たちはスマートファクトリー化により今後もQCD\*すべての面での価値を提供していきます。

\* QCD=Quality(品質)、Cost(コスト)、Delivery(納期)

京セラグループの概要

敬天愛人

**社是** 【敬天愛人】  
常に公明正大 謙虚な心で 仕事にあたり  
天を敬い 人を愛し 仕事を愛し  
会社を愛し 国を愛する心

**経営理念** 全従業員の物心両面の幸福を追求すると同時に、  
人類、社会の進歩発展に貢献すること。

売上高(連結) 2兆0,253億円 (2023年3月期)  
グループ会社数 298社 (京セラ(株)含む。2023年3月31日現在)  
グループ従業員数 81,209名 (持分法適用子会社、持分法適用関連会社は除く。2023年3月31日現在)

心をベースに経営する。

京セラは、資金も信用も実績もない小さな町工場から出発しました。頼れるものはなけなしの技術と、信じあえる仲間だけでした。会社の発展のために一人ひとりが精一杯努力する。経営者も命をかけてみんなの信頼にこたえる。働く仲間のそのような心を感じ、私利私欲のためではない、社員みんなが本当にこの会社で働いてよかったと思う、素晴らしい会社でありたいと考えてやってきたのが京セラの経営です。人の心はうつろいやすく変わりやすいものといわれますが、また同時にこれほど強固なものもないのです。その強い心のつながりをベースにしてきた経営、ここに京セラの原点があります。

京セラ株式会社 創業者 稲盛 和夫



京セラドキュメントソリューションズの概要

**社名** 京セラドキュメントソリューションズ株式会社 (KYOCERA Document Solutions Inc.)

**設立** 1948年7月 三田工業株式会社  
2000年1月18日 京セラミタ株式会社へ社名変更  
2012年4月1日 京セラドキュメントソリューションズ株式会社へ社名変更

**本社** 〒540-8585 大阪市中央区玉造1丁目2番28号  
TEL 06-6764-3555 (大代表)

**代表者名** 代表取締役社長 安藤 博教

**資本金** 120億円 (京セラ(株)100%)

**創業** 1934年11月

グループ会社数

103社



京セラドキュメントソリューションズ(株)を含む 2023年3月現在

グループ従業員数

21,794人



2023年3月現在

売上高(連結)

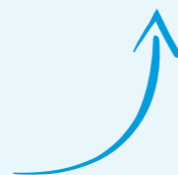
4,349億円



2023年3月期

税引前利益(連結)

337億円

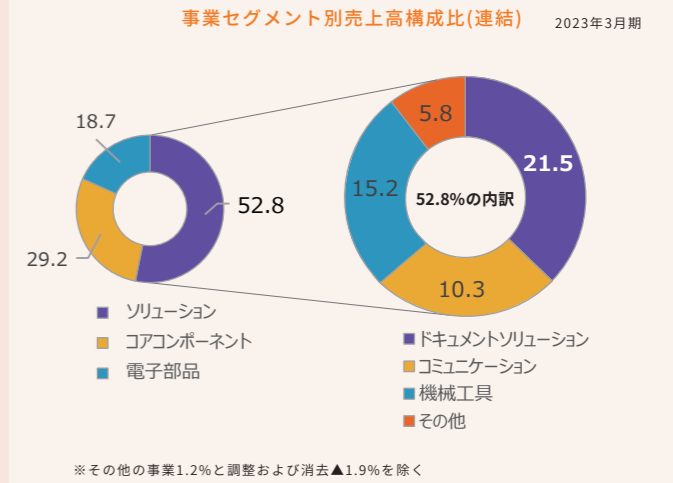


2023年3月期

京セラグループの事業別売上構成

21.5%

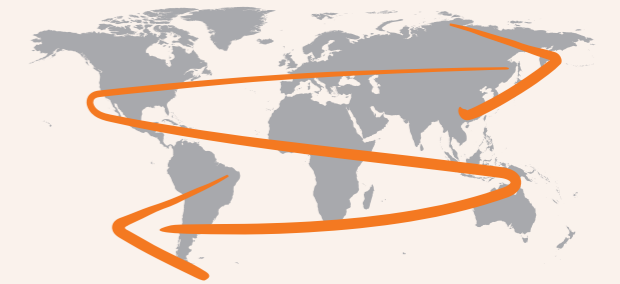
多岐にわたる分野で、グローバルに事業を展開している京セラグループ最大の事業ユニットです。グループ連結売上の約5分の1を占めています。



グローバルネットワーク

42販売会社 170地域

世界に42の販売会社を置き、170以上の国と地域に製品とサービスを提供しています。





# Global Network

研究開発からお客様サポートまで、  
信頼に応えるグローバルネットワーク。



米州統括本社  
(ニュージャージー、アメリカ)

### 北米・中南米 販売拠点

アメリカ/カナダ/メキシコ/ブラジル/チリ



欧州統括本社 (スキポール-ライク、オランダ)

### ヨーロッパ・中東・アフリカ 販売拠点

ドイツ/イギリス/フランス/イタリア/オランダ/ベルギー/スペイン  
ポルトガル/スイス/オーストリア/ロシア/南アフリカ/スウェーデン  
ノルウェー/デンマーク/フィンランド/トルコ/チェコ/スロバキア/UAE



本社 および R&D センター  
国内販売会社 大阪本社 (大阪)



国内販売会社 東京本社



アジア統括本社 (香港)

### アジア・オセアニア 販売拠点

韓国/香港/台湾/タイ/シンガポール/インド/ベトナム/マレーシア  
日本/中国/オーストラリア/ニュージーランド

### グループ会社

TAトライアンフアドラー (ドイツ)  
サイオニックテクノロジー (ドイツ)  
アロス (ドイツ)  
オプティマルシステムズ (ドイツ)  
アノデータ (イギリス)  
エバーチームソフトウェア (フランス)  
データバンク (アメリカ)  
ヒュオンIT (オーストラリア)

### 研究開発拠点

アメリカ(サンフランシスコ・ロサンゼルス) / ベトナム(ハイフォン) / フィリピン(セブ) / 本社R&Dセンター(大阪) / 玉城(三重) / みなとみらい(神奈川)

● 販売会社 ● 生産関連拠点/研究開発拠点 ■ グループ会社

### 生産関連拠点

中国(石龍) / ベトナム(ハイフォン) / 枚方(大阪) / 玉城(三重) / チェコ / 香港

### 生産関連拠点

中国(石龍)      ベトナム(ハイフォン)

枚方(大阪)

玉城(三重)

アメリカ(サンフランシスコ)

アメリカ(ロサンゼルス)

フィリピン(セブ)

みなとみらいリサーチセンター(神奈川)



# History

当社は1934年に三田工業として創業(1948年に株式会社設立)。ジアゾ式複写機(青焼き機)の製造・販売を経て、業務用複写機メーカーとしてヨーロッパ、アメリカを中心に全世界にビジネスを展開、2000年に京セラグループの一員となりました。2002年には京セラ株式会社のプリンター事業部を統合し、両社が長年培ってきた複合機とプリンター技術を融合した環境にやさしい製品を提供してまいりました。

・社名を「京セラミタ株式会社」に変更  
・京セラグループに加わる



・京セラ株式会社のプリンター事業部を統合

・アメリカサンフランシスコにR&D拠点を設立  
・本社R&Dセンター(大阪)を設立



・ベトナム工場を設立



・社名を「京セラドキュメントソリューションズ株式会社」に変更



・チェコにトナー工場を設立



・アノデータ(イギリス)をM&A



・アロス(ドイツ)をM&A



・チェコ・スロバキアに販売会社を設立

・ベトナム・マレーシアに販売会社を設立

2000

2001

2002

2003

2008

2009

2010

2011

2012

2015

2016

2017

2018

2019

2020



・中国工場(石龍)を設立



・TAトリアンフアドラー(ドイツ)をM&A



・フィリピンにソフトウェア開発会社を設立



・サイオニックテクノロジー(ドイツ)をM&A



・トルコに販売会社を設立



・データバンク(アメリカ)をM&A



・ヒュオンIT(オーストラリア)をM&A



・オブティマルシステムズ(ドイツ)をM&A

・玉城工場(三重)にカラートナーコンテナの全自動化ラインを導入



・みなどみらいリサーチセンターを設立



・エバーチームソフトウェア(フランス)をM&A

# CSR

京セラドキュメントソリューションズは、「人間として何が正しいか」を判断基準とする「京セラフィロソフィ」をベースとして経営を行っています。京セラフィロソフィを実践することにより、ステークホルダーとの相互信頼の構築、当社の事業の継続的発展、そして社会の健全な発展に寄与することがCSR活動の基本と考えています。

## 職場環境改善の取り組み

### 「健康経営優良法人2023」に認定

経済産業省が2016年に創設した「健康経営優良法人」認定制度の大規模法人部門において、特に優良な健康経営を実践している企業や団体として認定されています。社員の健康管理を経営的な視点で考え、保険者と連携して優良な健康経営に取り組んでいます。



### 「子育てサポート企業」に認定

厚生労働省大阪労働局より、「子育てサポート企業」に認定され、次世代認定マーク「くるみん」を取得しています。仕事と家庭の両立がしやすい環境を整え、従業員一人ひとりがいきいきとその力を発揮できる雇用環境の整備に取り組んでいます。



## 社会貢献活動

### 京セラグループの取り組み



#### 稲盛財団 京都賞への支援

科学や文明の発展、人類の精神的深化・高揚に著しく貢献した人々を顕彰する稲盛財団が運営する「京都賞」の趣旨に賛同し、支援を行っています。



#### 京都サンガF.C.への支援

地域活性化とJリーグ100年構想に賛同し、グループを挙げて「京都サンガF.C.」をサポートしています。

### 京セラドキュメントソリューションズグループの取り組み



#### 小学校にて理科特別授業

本社・枚方工場(大阪)

小学校で、複写機の原理を利用した電気の特別授業



#### 「京セラクラス」を開設

中国工場(石龍)

当社の技術やノウハウを伝える「京セラクラス」を、全国各地の職業専門学校で開催



#### チャリティーマラソンに参加

フィリピン研究開発拠点

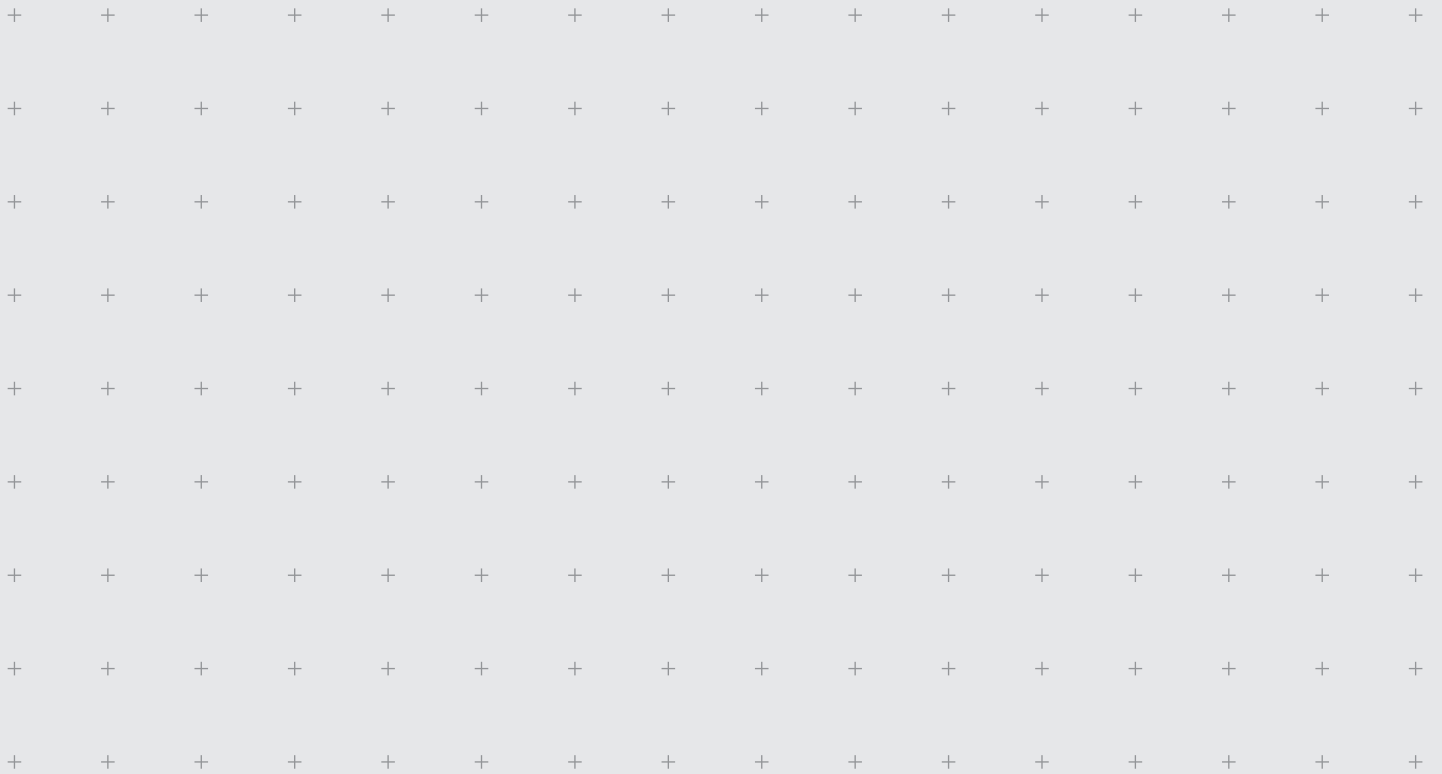
社員37名がナショナルミロマラソンに参加



#### ボランティア清掃活動

オーストラリア販売会社

オーストラリア全土で行われるボランティア清掃活動「ビジネス・クリーンアップ・デイ」に参加



京セラドキュメントソリューションズ株式会社  
大阪市中央区玉造1丁目2番28号 〒540-8585  
TEL:06-6764-3555 (大代表)

